

## ПЛАН ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ НА 2018 ГОДА.

№ п/п	Рекомендации	Наименование планируемого мероприятия
1.	Разместить на сайте информацию о результатах независимой оценки качества	Размещение информации о результатах независимой оценки качества
2.	Провести анализ и улучшить удобство пользование электронными сервисами	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение мониторинга посещаемости веб-страниц сайта, содержащие материалы, предоставленные Государственным заказчиком, а также необходимую для посетителей информацию о деятельности музея.</li> <li>- структурирование разделов сайта таким образом, чтобы необходимая информация была доступна максимум «в два клика».</li> <li>- размещение «важных» ссылок (ссылка на сайт Министерства Культуры и др.) на главной странице музейного Интернет-ресурса</li> <li>- создание на сайте возможности «подписки на рассылку» для оповещения посетителей информацией о деятельности музея (выставках, концертах, акциях и т. д.) с помощью «виджетов» системы АИС ЕИПСК</li> <li>- размещение на сайте документа – «согласие на обработку персональных данных»</li> <li>- создание версии сайта для людей с ограниченными возможностями по зрению</li> </ul>
3.	Провести анализ имеющихся дополнительных услуг в организации культуры и доступности их получения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установка сенсорных видеокиосков на сменных выставках (в Больничном корпусе и в Успенской церкви), наполнение их контентом и анализ простоты использования посетителями.</li> <li>- установка нового сенсорного стола вместо имеющейся видеопанели с игрой «Поиски либерии Ивана грозного» на экспозицию «Сокровища земли александровской». Проведение анализа удобства пользования услугой.</li> <li>- реконструкция внутреннего интерьера в Сувенирной лавке и Билетной кассе с целью расширения зоны доступа.</li> </ul>
4.	Улучшить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Приобретение и установка противоскользящих маркировочных полос;</li> <li>- Подготовка текста экскурсии для посетителей с ограничением движения;</li> <li>- Подготовка аудиогuida с сурдопереводом для посетителей с ограничением слуха.</li> </ul>